



# BTSeq™ 서비스 이용약관



## 제 1장 총칙

### 제 1조 목적

이 약관은 (주)셀레믹스(이하 “회사”라 한다)가 홈페이지를 통해 제공하는 모든 서비스의 이용조건 및 절차에 관한 사항과 기타 필요한 사항을 규정함으로써 고객의 권익 보호를 목적으로 합니다.

### 제 2조 서비스

서비스라 함은 회사가 운영하는 btseq.celemics.com의 DNA 염기서열 분석 의뢰 및 기타 부가적인 정보 제공을 말합니다.

### 제 3조 약관의 효력과 변경

(1) 이 약관은 이용자에게 공시함으로써 효력이 발생합니다.

(2) 회사는 사정 변경의 경우와 영업상 중요 사유가 있을 때 약관을 변경할 수 있으며, 변경된 약관은 전항과 같은 방법으로 효력이 발생합니다.

### 제 4조 약관 외 준칙

이 약관에 명시되지 않은 사항이 관계 법령에 규정되어 있을 경우에는 그 규정에 따릅니다.

---

## 제 2장 회원 가입과 서비스 이용

### 제 1조 서비스 이용 계약의 성립

(1) 이용 계약은 이용자의 회원등록 신청에 대한 회사의 이용 승낙과 이용자의 약관 내용에 대한 동의로 성립됩니다.

(2) 회원에 가입하여 서비스를 이용하고자 하는 희망자는 회사에서 요청하는 개인 신상정보를 제공해야 합니다.

(3) 이용자의 이용신청에 대하여 회사가 이를 승낙한 경우, 회사는 회원 ID와 기타 회사가 필요하다고 인정하는 내용을 이용자에게 통지합니다.

(4) 회사는 다음 각 호에 해당하는 이용계약 신청에 대하여는 이를 승낙하지 아니합니다.

가. 다른 사람의 명의를 사용하여 신청하였을 때

나. 본인의 실명으로 신청하지 않았을 때

다. 이용 계약 신청서의 내용을 허위로 기재하였을 때

라. 사회의 안녕과 질서 혹은 미풍양속을 저해할 목적으로 신청하였을 때

## 제2조 서비스 이용 및 제한

- (1) 서비스 이용은 회사의 업무상 또는 기술상 특별한 지장이 없는 한 연중무휴, 1일 24시간을 원칙으로 합니다.
  - (2) 셀레믹스는 시스템 등의 보수점검, 교체, 시스템의 고장, 통신의 두절, 기타 불가항력적 사유가 발생한 경우에는 서비스의 제공을 일시적으로 중단할 수 있습니다.
  - (3) 셀레믹스는 "2"항의 사유로 서비스 제공이 일시적으로 중단됨으로 인하여 회원 또는 제 3자가 입은 손해에 대하여는 배상하지 아니합니다.
- 

## 제 3장 의 무

### 제 1조 회사의 의무

- (1) 회사는 특별한 사정이 없는 한 회원이 신청한 서비스 제공 개시 일에 서비스를 이용할 수 있도록 합니다.
- (2) 회사는 이 약관에서 정한 바에 따라 계속적, 안정적으로 서비스를 제공할 의무가 있습니다.
- (3) 회사는 회원으로부터 소정의 절차에 의해 제기되는 의견에 대해서는 적절한 절차를 거쳐 처리하며, 처리 시 일정 기간이 소요될 경우 회원에게 그 사유와 처리 일정을 알려주어야 합니다.
- (4) 회사는 회원의 정보를 철저히 보안 유지하며, 양질의 서비스를 운영하거나 개선하는 데에만 사용하고, 이외의 다른 목적으로 타 기관 및 개인에게 양도하지 않습니다.

### 제 2조 회원의 의무

- (1) ID와 비밀번호에 관한 모든 관리의 책임은 회원에게 있습니다
  - (2) 회원은 서비스 일부로 보내지는 회사의 전자우편을 받는 것에 동의합니다.
  - (3) 자신의 ID가 부정하게 사용된 경우, 회원은 반드시 회사에 그 사실을 통보해야 합니다.
  - (4) 회원은 이 약관 및 관계 법령에서 규정한 사항을 준수하여야 합니다.
- 

## 제 4장 서비스 결과의 제공 및 이용

### 제 1조 서비스의 결과의 제공

- (1) 서비스 소요 기간이라 함은, 당사에 회원의 Sample이 도착한 시간부터 결과가 발송된 시점까지로 정의한다.
- (2) 서비스의 지연 사유가 발생할 시 회원에게 해당 사실을 통보한다.

## 제 2조 서비스의 이용

(1) 제공된 Sample 정보는 당해 이용자의 동의 없이 목적 외의 이용이나 제3자에게 제공할 수 없으며, 이에 대한 책임은 원칙적으로 셀레믹스가 집니다.

(2) 다만, 다음의 경우에는 예외로 합니다.

- 가. 통계작성, 학술연구 또는 시장조사를 위하여 필요한 경우로서 특정 개인을 식별할 수 없는 형태로 제공하는 경우
- 나. 재화 등의 거래에 따른 대금 정산을 위하여 필요한 경우
- 다. 도용방지를 위하여 본인 확인에 필요한 경우
- 라. 법률의 규정 또는 법률에 따라 필요한 불가피한 사유가 있는 경우

---

## 제 5장 계약 시점, 해지 및 서비스 이용 제한

### 제 1조 계약 시점

(1) 회사와의 계약은 회사가 정한 가입 양식에 따라 회원정보를 기입한 후 이 약관에 동의한다는 의사표시를 함으로써 신청합니다.

(2) 회사는 제1항과 같이 계약을 신청한 이용자를 회원으로 등록합니다.

(3) 회원가입계약의 성립 시기는 회사의 승낙이 회원에게 도달한 시점으로 합니다.

### 제 2조 계약 해지 및 이용 제한

(1) 회원이 이용 계약을 해지하고자 하는 때에는 회원 본인이 직접 전자메일을 통해 운영자에게 해지 신청을 요청하면 본인 확인 후 해지 하여드립니다.

(2) 해지 신청 시 본인임을 알 수 있는 이름, 주민등록번호, ID, 전화번호, 해지사유를 알려주 시면, 가입기록과 일치 여부를 확인한 후 가입을 해지하여 드립니다.

(3) 가입 해지 여부는 기존의 ID, 비밀번호로 로그인되지 않으면 해지된 것이며, 한번 해지 된 ID는 기존 사용자라도 사용할 수 없음을 알려드립니다.

(4) 회사는 회원이 다음 사항에 해당하는 행위를 하였을 경우, 사전 통지 없이 이용 계약을 해지하거나 또는 기간을 정하여 서비스 이용을 중지할 수 있습니다.

- 가. 공공질서 및 미풍양속에 반하는 경우
- 나. 범죄적 행위에 관련되는 경우
- 다. 국익 또는 사회적 공익을 저해할 목적으로 서비스 이용을 계획 또는 실행할 경우
- 라. 타인의 ID 및 비밀번호를 도용한 경우
- 마. 타인의 명예를 손상시키거나 불이익을 주는 경우
- 바. 같은 사용자가 다른 ID로 이중 등록을 한 경우
- 사. 서비스에 위해를 가하는 등 건전한 이용을 저해하는 경우
- 아. 기타 관련 법령이나 회사가 정한 이용조건에 위배되는 경우

## 제 3조 이용 제한의 해제 절차

(1) 회사는 이용 제한을 하고자 하는 경우에는 그 사유, 일시 및 기간을 정하여 서면 또는 전화 등의 방법을 이용하여 해당 회원 또는 대리인에게 통지합니다.

(2) 다만, 회사가 긴급하게 이용을 중지해야 할 필요가 있다고 인정하는 경우에는 전항의 과정 없이 서비스 이용을 제한할 수 있습니다.

(3) 제5장 제2조 4항의 규정에 의하여 서비스 이용중지를 통지받은 회원 또는 그 대리인은 이용 중지대 대하여 이의가 있을 경우 이의 신청을 할 수 있습니다.

(4) 회사는 이용중지 기간 중에 그 이용중지 사유가 해소된 것이 확인된 경우에 한하여 이용중지 조치를 즉시 해제합니다.

## 제 4조 회원의 게시물 관리

(1) 회사는 회원이 게시하거나 등록한 내용물이 다음 사항에 해당된다고 판단되는 경우에 사전 통지 없이 삭제할 수 있습니다.

- 가. 타인을 비방하거나 중상모략으로 개인 및 단체의 명예를 손상시키는 내용인 경우
- 나. 공공질서 및 미풍양속에 위반되는 내용인 경우
- 다. 범죄적 행위에 부합된다고 인정되는 내용인 경우
- 라. 타인의 저작권 등 기타의 권리를 침해하는 내용인 경우
- 마. 기타 관계 법령이나 회사에서 정한 규정에 위배되는 내용인 경우

---

## 제 6장 재판권 및 준거법

### 제 1조 재판권

(1) 회사와 이용자 간에 발생한 분쟁에 관한 소송은 제소 당시 이용자의 주소에 의하고, 주소가 없는 경우에는 거소를 관할하는 지방법원의 전속관할로 합니다.

(2) 다만, 제소 당시 이용자의 주소 또는 거소가 분명하지 않거나 외국 거주자의 경우에는 민사소송법상의 관할법원에 제기합니다.

### 제 2조 준거법

(1) 회사와 회원 간에 제기된 소송에는 한국 법을 적용합니다.

---

## 제 7장 손해배상 및 면책조항

## 제 1조 (손해배상)

(1) 회사는 무료로 제공되는 서비스와 관련하여 회원에게 어떠한 손해가 발생하더라도 회사가 고의로 행한 범죄 행위를 제외하고 이에 대하여 책임 부담 및 손해배상을 하지 않습니다.

## 제 2조 (면책조항)

(1) 회사는 서비스에 표출된 어떠한 의견이나 정보에 대해 확신이나 대표할 의무가 없으며 회원이나 제3자에 의해 표출된 의견을 승인하거나 반대하거나 수정하지 않습니다.

(2) 당사는 어떠한 경우라도 회원이 서비스에 담긴 정보에 의존해 잃은 이득이나 입은 해에 관해서는 책임이 없습니다.

(3) 회사는 회원간 또는 회원과 제3자간에 서비스를 매개로 하여 물품거래 혹은 금전적 거래 등과 관련하여 어떠한 책임도 부담하지 아니하고, 회원이 서비스 이용과 관련하여 기대하는 이익에 관하여 책임을 부담하지 않습니다.

(부칙) 이 약관은 2020년 11월 26일부터 시행합니다.